

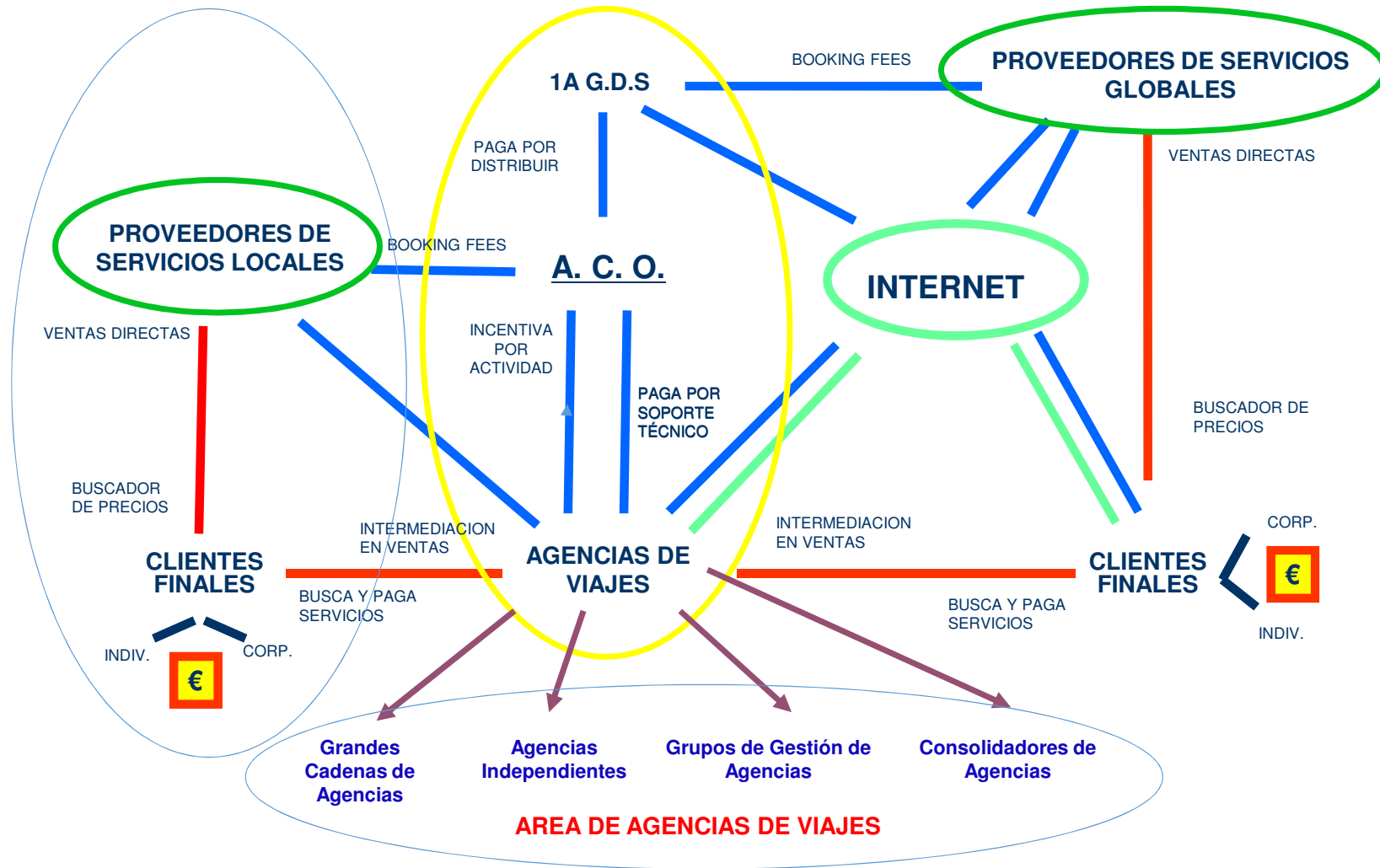
Seminario de la Fundación Corell

“Nuevas formas de movilidad inteligente e innovadora para el transporte de viajeros por carretera”

Felipe González Abad

Madrid, 24 de Abril 2018

Red de distribución de viajes. Modelo de negocio



Multimodalidad: Una solución simple

A los efectos de la distribución comercial: **La oferta de una compañía de autobús con líneas regulares puede ser comparable a la de una aerolínea con vuelos regulares "volando bajo".**

Lo mismo puede aplicarse a otros medios de transporte como ferrocarril, ferries, etc.

La Multimodalidad pretende incluir en el PNR y en los billetes emitidos todos los medios de transporte requeridos por el viajero en el viaje completo. ALSA, AVANZA, RENFE, SNCF, DBH, etc.

La Multimodalidad pretende facilitar la venta de los viajes de continuación a destinos sin oferta aérea desde cualquier agencia de viajes de la red de Amadeus

Multimodalidad: Una solución simple

Una solución sencilla en tres pasos

Paso A.- Distribución local dentro del mercado doméstico de la oferta de Proveedores Locales.

Paso B.- Ampliar la distribución de la oferta de Proveedores Locales a los mercados internacionales.

Paso C.- Integrar la Oferta de Proveedor Local como la oferta estándar de un Proveedor Global de Amadeus.

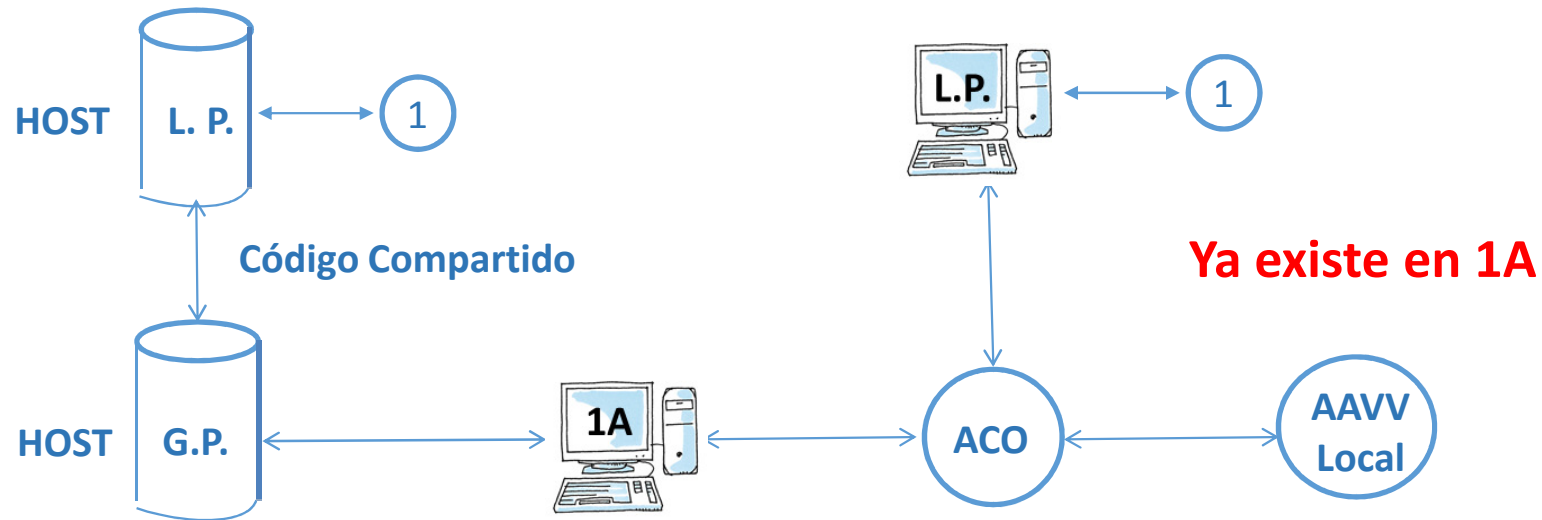
Multimodalidad: Una solución simple



Paso A. - Distribución local de la oferta de proveedores locales dentro del mercado ACO

- Requiere el acuerdo entre Amadeus Cuba y el proveedor local.
- Requiere el acuerdo sobre la solución tecnológica entre Amadeus y el proveedor local.
- Requiere un código IATA para el proveedor local
- Instalar la solución para el proveedor local.
- Organización y capacitación de los proveedores locales.
- Requiere del acuerdo entre el Proveedor Local y las AAVV locales.
- Formación para las AAVV locales.
- Lanzamiento de la Solución.

Multimodalidad: Una solución simple



- La oferta de la Empresa Proveedora Local se muestra en ASP con el código de la Aerolínea Internacional.
- Las comisiones de las WW TA se liquidan mediante BSP
- No se requiere capacitación adicional para las WW TA
- La Distribución Local puede continuar simultáneamente

Paso B. - Expandir la distribución de la oferta de proveedores locales a los mercados internacionales

- Es el caso de vender destinos de España desde LATAM
- Son necesarios los acuerdos alcanzados en el paso A.
- La solución instalada y el entrenamiento y la organización implantados durante el paso A también son necesarios en este paso.
- Adicionalmente, se requiere un acuerdo de código compartido con una aerolínea internacional con derechos de tráfico doméstico

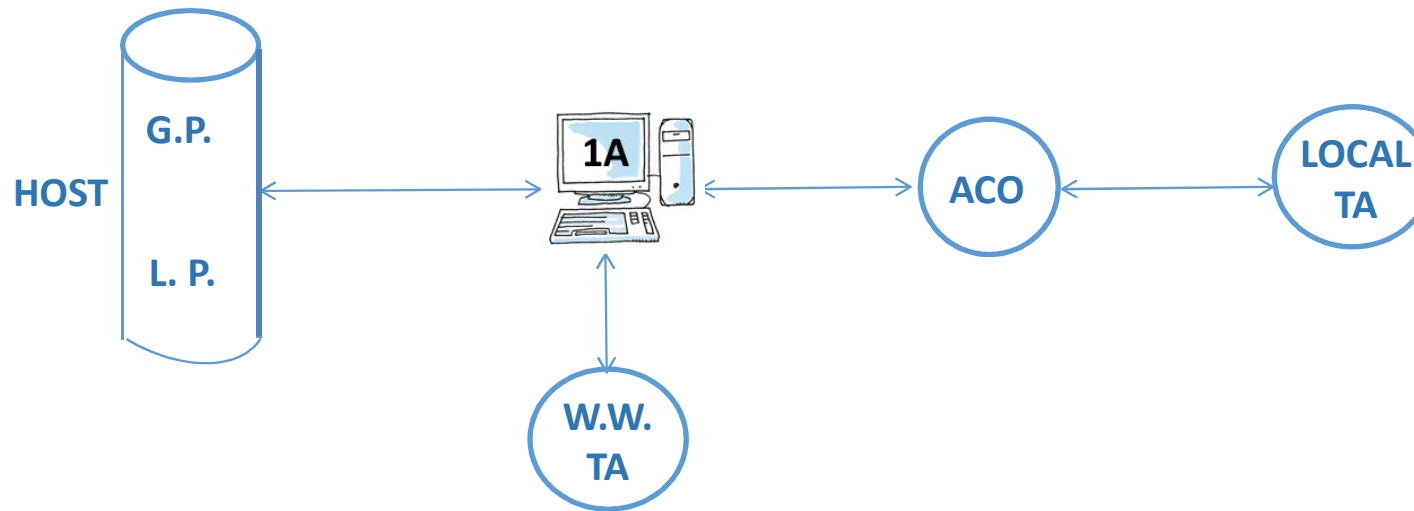
Multimodalidad: Una solución simple.

Soluciones tecnológicas y Funcionalidades

Soluciones tecnológicas. Funcionalidades requeridas:

- ✓ Control del sistema y funcionalidades del host.
- ✓ Conectividad con Amadeus.
- ✓ Carga de datos: rutas, equipos, capacidad, clases, etc.
- ✓ Sistema de inventario.
- ✓ Control de Espacio.
- ✓ Tarifas
- ✓ Reservaciones.
- ✓ TKTS y E-TKTS
- ✓ Chequeo de pasajeros
- ✓ Interlining.
- ✓ Código compartido.
- ✓ Facilidad de implantación.
- ✓ Formación.
- ✓ Solución WEB.

Multimodalidad: Una solución simple. Paso C



Paso C. - Integrar la oferta del Proveedor Local como la oferta de un Proveedor Global de Amadeus.

- ✓ Sería la última etapa de esta solución.
- ✓ Se requerirá la estructura, organización, capacitación y acuerdos alcanzados en los pasos A y B.
- ✓ Sin el Acuerdo Compartido de Código, el Proveedor Local tendrá que establecer acuerdos con W.W. T.A.
- ✓ En otro caso requiere acuerdos comerciales con AAVV W.W.
- ✓ Será conveniente implementar esta etapa sólo si el volumen de tráfico del proveedor local justifica la firma de un acuerdo de System User como proveedor global de Amadeus .
- ✓ La distribución local puede desaparecer si el proveedor local se convierte en proveedor global.
- ✓ Amadeus ajustará las booking fee al tipo de reserva.

Multimodalidad: Una solución simple. Implementación

ACTIVIDADES DE IMPLANTACIÓN

- ✓ Análisis de la actividad del transportista local: Rutas, Procesos, Distribución, etc.
- ✓ Acuerdo con el Proveedor Local. Modelo de Negocio. Costes vs. Beneficios.
- ✓ Acuerdos de código compartido.
- ✓ Código IATA para identificar la empresa de autobuses en el GDS.
- ✓ Comprobar que hay Código IATA para todas las ciudades donde la compañía operará.
- ✓ Asignación de códigos a oficinas de venta y niveles de acceso por empleado, etc.
- ✓ Planificación y organización de sistemas de lanzamiento y soporte funcional.
- ✓ Configuración y carga de datos en el sistema: equipos, rutas, tarifas, etc. Implementación de nuevos sistemas de organización y back-office.
- ✓ Migración de PNRs desde otros sistemas.
- ✓ Plan de prueba y lanzamiento.
- ✓ Comunicación interna para la aceptación del sistema de distribución.
- ✓ Adaptación y cambio en los procesos de organización y producción del transportista.
- ✓ Capacitar a todos los niveles de personal involucrado.
- ✓ Acuerdos comerciales con T.A. y asociaciones.
- ✓ Impulsar un equipo de proyecto para supervisar el desarrollo de proyectos locales y proporcionar el apoyo necesario.

Multimodalidad: Una solución simple

**Ejemplos de algunos destinos con oferta Multimodal en
Amadeus**

**Proveedores de Transporte Terrestre
ALSA, AVANZA, RENFE, DBH y SNCF**

Distribución en AMADEUS. En este caso desde una OID en Cuba

HABANA – VALLADOLID (HAV-MAD-VLL)

TNHAVVLL/AIB

** AMADEUS TIMETABLE - TN ** VLL VALLADOLID.ES 31MAY16 07JUN16
** UI* ENARA BOUTIQUE HOTEL*IN THE HEART OF VALLADOLID*FR 60EUR
** FULLY RENOVATED 2010* FREE WIFI PREMIUM* PARKING >HAUIVLENA

1	IB6620	D	HAV	3	MAD4S	2315	1435+1	0	CONNECT	MAD	332	
	4R:IB1124	D	XTI	XIV	1900+1	2005+1	0	27MAY16	06JUN16	TRN	14:50	
2	IB6620	2	HAV	3	MAD4S	2315	1435+1	0	CONNECT	MAD	333	
	4R:IB1124	2	XTI	XIV	1900+1	2005+1	0	07JUN16	14JUN16	TRN	14:50	
3	IB6620	X6	HAV	3	MAD4S	2315	1435+1	0	CONNECT	MAD	332	
	5I:IB1285	X6	MAD	4	XJN	1800+1	2100+1	0	27MAY16	06JUN16	BUS	15:45
4	IB6620	2	HAV	3	MAD4S	2315	1435+1	0	CONNECT	MAD	333	
	5I:IB1285	2	MAD	4	XJN	1800+1	2100+1	0	07JUN16	14JUN16	BUS	15:45
5	IB6620	6	HAV	3	MAD4S	2315	1435+1	0	CONNECT	MAD	332	
	5I:IB1312	6	MAD	4	XJN	1900+1	2200+1	0	21MAY16	04JUN16	BUS	16:45

VALLADOLID: XJN

AN10JUNHAVXJN/AIB

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** XJN BUS STATION.ES

12 SA 10JUN 0000

1	IB6620	JL Y9 B9 H9 K9 M9 L9 /HAV 3 MAD4S 2325	1415+1E0/332
		V9 S9 Z9 N9 Q9 O9	
5I:IB1312	J9	/MAD 4 XJN 1900+1	2200+1E0/BUS TR 16:35
2	IB6620	JL Y9 B9 H9 K9 M9 L9 /HAV 3 MAD4S 2325	1415+1E0/332
		V9 S9 Z9 N9 Q9 O9	
5I:IB1307	Y9	/MAD 4 XJN 2145+1	0045+2E0/BUS TR 19:20



VALLADOLID: XJN

```
--- TST RLR MSC SFP ---  
RP/MEX1A0901/MEX1A0901          AA/AS  26MAY17/1716Z  KIZCIX  
1 .GONZALEZ/FELIPE  
2  IB6620 V 10JUN 6*HAVMAD HK1  2325 1415  11JUN  E  IB/  
3  IB1307 Y 11JUN 7*MADXJN HK1  2145 0045  12JUN  E  IB/  
   OPERATED BY ALSA GRUPO SLU  
4  IB 093 J 16JUN 5*XJNMAD HK1  0730 1030  16JUN  E  IB/  
   OPERATED BY ALSA GRUPO SLU  
5  IB6621 V 16JUN 5*MADHAV HK1  1730 2115  16JUN  E  IB/  
6  AP E FELIPE.GONZALEZ@AMADEUS.COM  
7  TK TL26MAY/MEX1A0901  
8  SSR DOCS IB HK1 ////18JAN38/M//GONZALEZ/FELIPE  
9  FE PAX CHGS AND REF RESTRICTED/S2-5  
10 FM *M*10  
11 FP CASH  
12 FV PAX IB/S2-5  
*TRN*
```



--- TST RLR MSC SFP ---
RP/HAVIB0100/HAVIB0100 AH/SU 29MAY17/1615Z UNEPZW
1.GONZALEZ/FELIPE
2 IB6620 V 20JUN 2 HAVMAD HK1 3 2310 1420+1 *1A/E*
3 IB1327 Y 21JUN 3 MADRZG HK1 4 1745 2115 *1A/E*
OPERATED BY ALSA GRUPO SLU
4 AP HV/AMADEUS
5 TK OK29MAY/HAVIB0100//ETIB
6 SSR DOCS IB HK1 ////20MAY54/M//GONZALEZ/FELIPE
7 FA PAX 075-2371301107/ETIB/USD910.00/29MAY17/HAVIB0100/78990
553/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP1/RT OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX CHGS AND REF RESTRICTED/S2-3
10 FP CASH,AMADEUS
11 FV PAX IB/S2-3

Reserva

Emisión TKT

TKT-0752371301107 RCI- 1A LOC-UNEPZW
OD-HAVZAZ SI- FCPI-0 POI-HAV DOI-29MAY17 IOI-78990553
1.GONZALEZ/FELIPE ADT SI
1 OHAV IB6620 V 20JUN2310 OK VNLNOB O 20JUN20JUN 1PC
2 XMAD IB13275I Y 21JUN1745 OK VNLNOB O 21JUN21JUN 1PC
RZG
FARE F USD 670.00
TOTALTAX USD 240.00
TOTAL USD 910.00
/FC HAV IB X/MAD IB ZAZ670.00NUC670.00END ROE1.000000
FE CHGS AND REF RESTRICTED
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX







Multimodalidad: Una solución simple

- **Ventajas para:**
 - Los viajeros.
 - Tienen la garantía de las agencias de viaje y los transportistas por la compra que realizan
 - Las compañías de autobuses
 - Pueden disponer de una red comercial mundial creada por las compañías aéreas
 - Las compañías aéreas
 - Pueden ampliar su red de vuelos domésticos a coste cero
 - Las agencias de viaje
 - Aumentan la gama de servicios que pueden ofrecer y mejoran sus ingresos